



友愛便り



〒559-0006

大阪市住之江区浜口西3-5-10

TEL 06-6672-3121 (代表)

—私たちは医療を通じて、健康で心豊かな社会の実現を目指します—

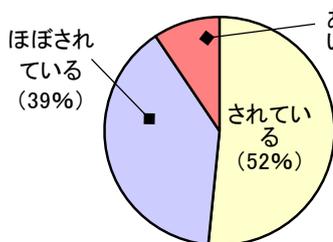
患者様 満足度調査結果

昨年9月に、病院外来待合と病棟にて患者様を対象に満足度調査を実施いたしました。このたび、アンケート集計結果がまとまりましたので、主な項目について報告いたします。

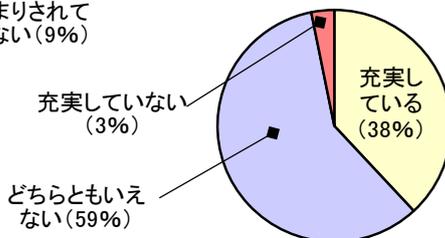
アンケートにご協力いただきました皆様に対し感謝申し上げますとともに、今回の結果を踏まえ、今後も患者様、ご家族、ご利用者様へのサービス向上のため、病院職員一同、取り組んでまいります。

◇外来について

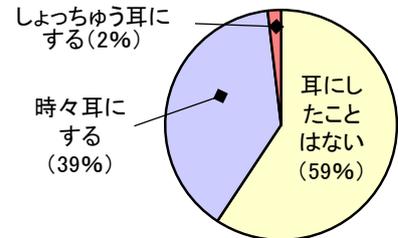
Q1) プライバシーへの配慮は？



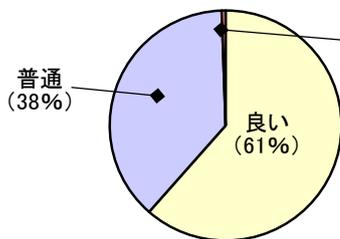
Q2) 待合アメニティの充実度は？



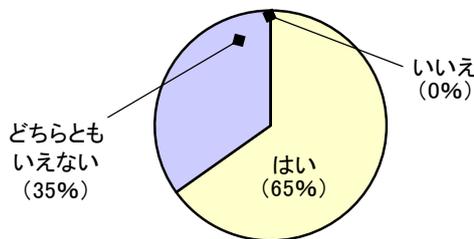
Q3) 職員の私語を耳にしますか？



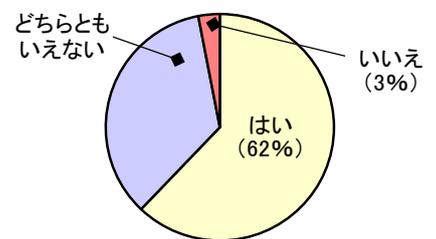
Q4) 職員による接遇は良いですか？



Q5) 清掃は行き届いていますか？

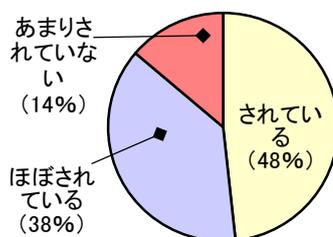


Q6) 次回も当院を利用しますか？

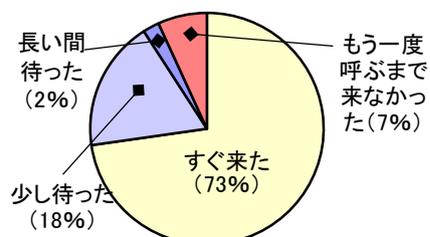


◇病棟について

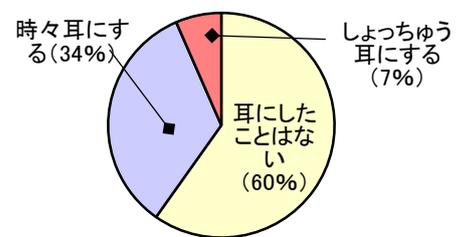
Q1) プライバシーへの配慮は？



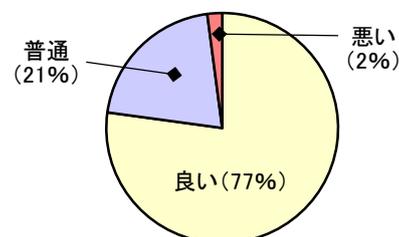
Q2) ナースコールへの対応は？



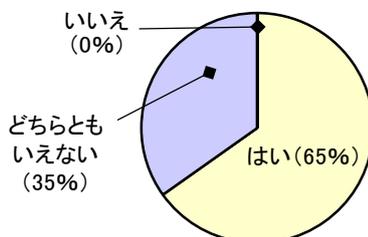
Q3) 職員の私語を耳にしますか？



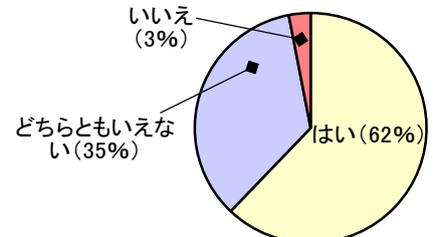
Q4) 職員による接遇は良いですか？



Q5) 清掃は行き届いていますか？



Q6) 次回も当院を利用しますか？



友愛会病院 病院基本方針

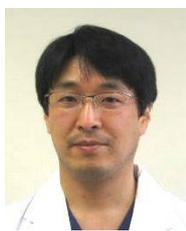
- 1 救急医療の充実を図り、医療の質の向上に努めます。
- 2 在宅部門の充実を図り、他の施設と連携し地域医療サービスを推進します。
- 3 疾病予防、健康増進の知識を普及します。
- 4 開かれた病院として、患者様の権利を尊重します。
- 5 環境整備と安全対策に留意し、患者様に満足と安心を提供します。

第14回 <みんなの健康講座>のご案内

日時：平成27年3月28日(土) 午後14時～15時 (受付開始 13時30分～)
会場：友愛会病院 管理棟1階 多目的ホール

講演1『脳神経外科疾患 と認知症』

講師：脳神経外科 副部長
医師 **湯上 春樹**



講演2『脳神経外科疾患と認知症 の評価とその対策』

講師：リハビリテーション科

言語聴覚士 **服部 久美**
作業療法士 **稲本 有加**

※講演順は都合により前後する可能性があります。

◇ お申し込み 不要 / 参加費用 無料 / 先着100名 ◇

脳神経外科 脊髄外来開設のお知らせ

— 毎週金曜日・午後14時～ (初回外来診察日：4月3日) —

4月より脳神経外科で脊髄外科学会認定医による外来を開設します。

手や足に様々な痛みやしびれ、手指が思うように動かせない、歩きにくいなどの症状は脊椎・脊髄疾患が原因となることがあります。これらの疾患に対し、レントゲン、MRIを中心とした診断機器にて診断を行い、病態に応じた各種治療(保存的治療、外科的治療)を行っていきます。手術は手術用顕微鏡を用い神経を愛護的に扱うことを心がけております。

お悩みの方はお気軽にご相談下さい。

脳神経外科医

中西 欣弥

(なかにし きんや)

□専門

脊椎脊髄外科

□資格等

脳神経外科専門医

脳卒中学会認定医

脊髄外科学会認定医

編集後記

生命の息吹を感じる春

3月を表す「弥生」は、「いやおい」が変化したものとされます。「弥(いや)」は「いよいよ」「ますます」などの意味で、「生(おい)」は、「生い茂る」と使われるように、草木が芽吹くことを意味します。生命の息吹を感じながら、エネルギーに過ごしたいものですね。

友愛会病院 広報委員会

○友愛会病院のホームページも是非ご覧ください。http://www.sanwakai.jp/

