

14. 患者満足度(外来)

15. 患者満足度(入院)

1. 指標について

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

「もしまた具合が悪くなるようなことがあれば、当院を受診されますか。」の設問に対し、3段階評価(はい、いいえ、どちらともいえない)の「はい」を集計することで、当院が提供する医療サービスに満足している患者の割合を集計しました。

2. 当院での定義・計算方法

分子： 「もしまた具合が悪くなるようなことがあれば、当院を受診されますか。」の設問に「はい」と回答した外来、入院患者数

分母： 患者満足度調査に回答した外来、入院患者数

3. 当院の数値

2013年度	(1) 外来:	68.2%
	(2) 入院:	67.9%